



STATISTIQUES 2017



Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

.brussels 
C'EST NOUS TOUS

INDICATEURS GÉNÉRAUX

Nombre de voyages (en millions)

	2017	2016
TOTAL	400,9	369,5
Cartes 1 voyage	16,4	15,5
Cartes 5 voyages	1,3	1,2
Cartes 10 voyages	30,2	28,6
Cartes 1 jour	2,7	2,1
Abonnements scolaires	89,2	73,6
Abonnements généraux	259,7	247,3
Events	1,2	1,0
Taxibus	0,10	0,09
B-Post (+ contrats divers)	0,10	0,06

Répartition des voyages (en %)

	2017	2016
TOTAL	100	100
Cartes 1 voyage	4,09	4,19
Cartes 5 voyages	0,34	0,33
Cartes 10 voyages	7,53	7,74
Cartes 1 jour	0,67	0,57
Abonnements scolaires	22,25	19,92
Abonnements généraux	64,78	66,93
Events	0,3	0,28
Taxibus	0,02	0,02
B-Post (+ contrats divers)	0,02	0,02

Répartition du réseau par mode de transport (en millions de voyages)

	2017	2016
TOTAL	400,9	369,5
Métro	151,7	136,8
Tram	149,1	136,2
Autobus	100,2	96,5

Production kilométrique réelle en service clients (en km-convois)**2017****2016**

	2017	2016
TOTAL	45.882.095	45.684.568
Métro	5.620.470	5.490.557
Tram	15.149.691	15.157.048
Autobus (réseau Noctis compris)	24.708.454	24.634.772
Taxibus	403.480	402.191

Recettes du trafic voyageurs (en €)

TOTAL DES RECETTES	269.344.617	263.977.288
Recettes directes du trafic	208.692.617,0	202.458.288,0
Billets	33.788.661,2	32.267.034,6
Cartes	40.265.999,0	38.395.030,0
Abonnements scolaires	6.480.821,0	8.457.255,1
Abonnements généraux	120.290.112,8	116.642.794,3
Ristourne sur vente	-54.582,0	-28.076,8
Transport B-Post	345.614,1	176.689,2
Taxibus	171.028,0	141.183,4
Divers (cartes d'un jour)	4.583.093,9	3.615.836,8
Droit d'usage	2.088.371,2	2.197.371,0
Events	733.497,8	593.170,6
Recettes indirectes du trafic	60.652.000	61.519.000
Dotations pour tarifs préférentiels	60.652.000	61.519.000
Recettes nettes du trafic/voyage	0,67	0,71
Coût de fonctionnement/voyage	1,45	1,65
Revenus commerciaux		
Publicité	7.257.231	6.367.337
Locations	6.683.260	6.238.724

Places-kilomètres réelles en service voyageurs (en millions)Norme utilisée depuis 2006 de 4p/m²

	2017	2016
TOTAL	8.819,2	8.721,2
Métro	3.949,5	3.858,0
Tram	2.910,0	2.912,1
Autobus (Noctis compris)	1.959,7	1.951,1

Vitesse commerciale planifiée en service d'hiver (en km/heure)**MOYENNE HEBDOMADAIRE**

Métro	28,0	28,0
Tram	15,9	16,0
Autobus (hors Noctis)	15,9	16,1

VARIATIONS JOURNALIÈRES DU LUNDI AU VENDREDI**Métro**

- Heures de pointe	26,9	26,9
- Heures creuses	27,6	27,6
- Soirée	29,4	29,4

Tram

- Heures de pointe	15,3	15,3
- Heures creuses	15,6	15,8
- Soirée	17,2	17,6

Autobus

- Heures de pointe	14,8	14,8
- Heures creuses	15,3	15,6
- Soirée	19,1	19,7

Nombre de voyageurs bénéficiant d'un service certifié CEN

NOMBRE DE VOYAGEURS	400.549.960	369.484.611
Total certifié	400.549.960	369.484.611
- Métro	151.662.290	134.810.625
- Tram	149.052.131	126.390.021
- Autobus (hors Noctis)	99.835.539	108.195.934
% DE SERVICES CERTIFIÉS CEN	100	100
% DE SERVICES CERTIFIÉS ISO*	71	71

* Calculé sur base des ETP présents dans les départements certifiés

Adapté aux PMR

	2017	2016
% DE VÉHICULES ADAPTÉS		
Métro	100	100
Tram	55,4	55,0
Autobus (hors Taxibus)	83,4	83,4
NOMBRE DE STATIONS DONT LES QUAIS SONT ACCESSIBLES AUX PMR	47	45

Taux de disponibilité des escalators et ascenseurs (en %)*

	2017	2016
Ascenseurs	99,14	98,90
Escalators	96,51	95,69

(*) conformément à la définition « pourcentage des voyageurs ayant reçu un service conforme »

Lutte contre la fraude

	2017	2016
Nombre de voyageurs contrôlés	1.457.570	1.408.538
Nombre de PV	82.260	59.186
Taux de fraude apparent	5,60 %	4,15 %
Montant des surtaxes encaissées (en €)	5.091.553	3.924.232

Verbalisation des véhicules stationnés en infraction

	2017	2016
Procès-verbaux rédigés	9.040	10.554
Enlèvements des véhicules en infraction	68	61

INDICATEURS RESSOURCES HUMAINES

Effectif	2017	2016
TOTAL	8.773	8.295
- dont personnel en activité dans la société.....	8.384	8.217
- dont personnel détaché.....	127	117
- dont personnel en inactivité.....	389	78
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN (ETP) DANS LA SOCIÉTÉ	8.525,33	7.975,56
% DE FEMMES DANS LA SOCIÉTÉ	10,24	9,78

Nationalité du personnel

Agents belges.....	7.774	7.365
Ressortissants d'autres pays de l'Union européenne.....	683	642
Ressortissants de pays non membres de l'Union européenne.....	316	288

Variation des effectifs

Rentrés.....	705	792
- dont nouveaux collaborateurs.....	705	767
- dont retour d'inactivité de longue durée.....	-	25
Départs.....	524	500
- dont admis à la retraite en cours d'année.....	209	156

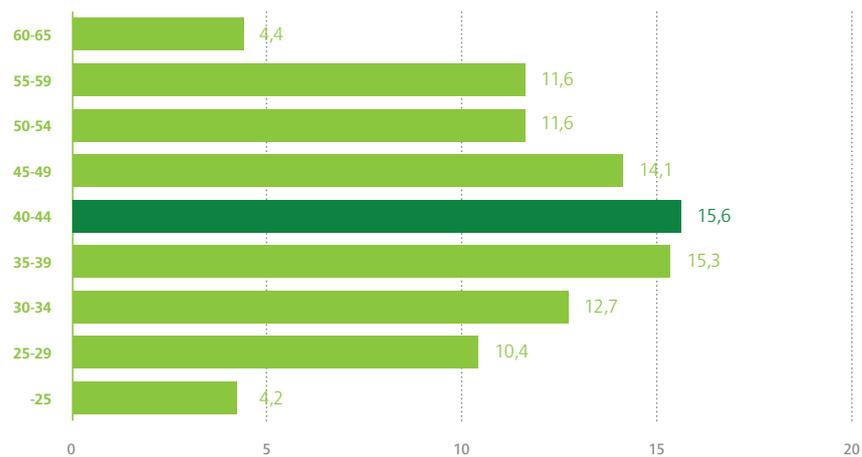
Répartition du personnel par catégorie

Ouvriers.....	6.236	5.868
Employés + personnel technique.....	2.537	2.427

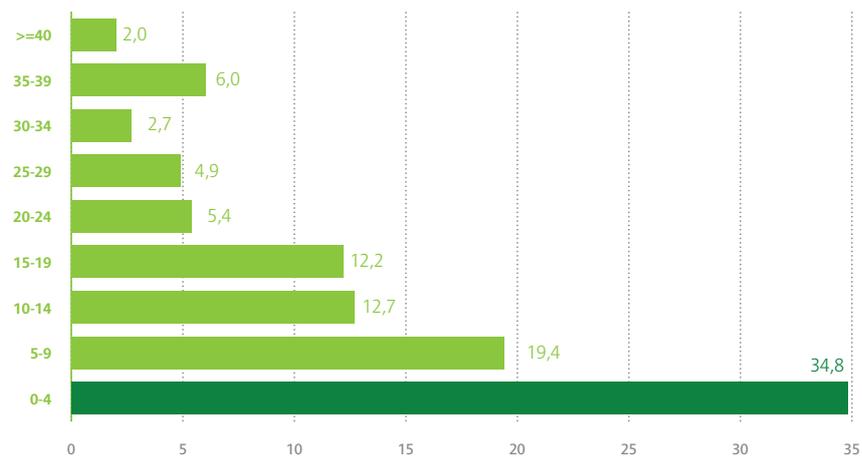
Formation

Nombre d'heures de formation.....	375.277	283.941
Personnes en formation.....	7.024	7.208
% du coût dans la masse salariale.....	3,91%	3,20%

RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR ÂGE (EN %)



RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR ANCIENNETÉ (EN %)



INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

Air

	2017	2016
% de bus équipés de filtres à particules	100%	100%
Nombre de trams et voitures de métro (traction électrique)		
- Tram	397	397
- Métro	343	343
Nombre de bus équipés de filtres à particules	701	702

Bruit

Traitement des nuisances liées aux voies de tram

- Voies meulées (km)	51,91	49,92
- Voies traitées avec systèmes antivibrations (km)	6,16	5,04
- Voies traitées avec systèmes caoutchouc surface (km)	16,75	13,90

Eau

Consommation d'eau (m ³)	127.638	117.585
--	---------	---------

Déchets *

% de sites impliqués dans le tri sélectif	100	100
---	-----	-----

* Suite aux mesures de sécurité post attentat, le tri des déchets dans les stations a temporairement été suspendu

Énergie

Energie HT consommée (en kWh)	246.270.070	242.366.891
% énergie renouvelable	100	100

RÉSEAU & MATÉRIEL ROULANT

Longueurs d'axe (en km)

	2017	2016
Longueur totale d'axe métro (intégrant les terminus)	39,9	39,9
Longueur totale d'axe tram	140,6	141,1
- dont longueur totale d'axe tram en tunnel (trémies d'accès en exploitation comprises).....	12,1	12,1
- dont longueur totale d'axe tram en voirie	44,7	48,5
- dont longueur d'axe tram en siège spécial (tunnels compris).....	83,8	80,6
Longueur totale d'axe autobus (sans Noctis)	351,3	351,7
Longueur d'axe autobus réseau Noctis	83,9	80,2

Points d'arrêts

Stations de métro (1 nom = 1 station)	69	69
Nombre total d'arrêts	2.168	2.197
Nombre d'arrêts de surface dotés d'abris	1.525	1.548

Distance moyenne entre arrêts (en mètres)

Autobus	408	412
Tram hors prémétro	406	404
Métro et prémétro	590	590
Moyenne du réseau	419	421

Nomenclature des lignes Longueur totale en exploitation (en km)

MÉTRO			
1	Gare de l'Ouest - Stockel	12,5	12,5
2	Simonis - Elisabeth	10,4	10,4
5	Erasme - Herrmann-Debroux	17,3	17,3
6	Roi Baudouin - Elisabeth	15,5	15,5

	2017	2016
TRAM		
3 Esplanade - Churchill	13,1	13,1
4 Gare du Nord - Stalle (P)	9,7	9,7
7 Heysel - Vanderkindere	16,1	16,1
19 De Wand - Groot-Bijgaarden	9,2	9,2
25 Rogier - Boondael Gare	11,4	11,4
32 Da Vinci - Drogenbos Château (1)	15,3	15,3
39 Ban Eik - Montgomery	8,8	8,8
44 Montgomery - Tervuren Station	9,4	9,4
51 Stade - Van Haelen	15,5	15,5
55 Da Vinci - Rogier	5,9	5,9
62 Eurocontrol - Cimetière de Jette (2)	10,3	10,3
81 Marius Renard - Montgomery	12,1	12,1
82 Berchem Station - Drogenbos Château (3)	13,4	13,4
92 Schaerbeek Gare - Fort-Jaco	12,6	12,6
93 Stade - Legrand	11,5	11,5
94 Louise - Musée du Tram	11,8	11,8
97 Louise - Dieweg	9,5	9,5

(1) Circule uniquement après 20h00

(2) Circule uniquement entre Da Vinci et Cimetière de Jette en soirée, le samedi, le dimanche et les jours fériés

(3) Circule uniquement entre Berchem Station et Gare du Midi après 20h00

AUTOBUS

12 Brussels Airport - Brussels City (1) (2)	13,5	13,6
13 UZ Brussel - Simonis (3)	5,4	5,4
14 UZ Brussel - Gare du Nord (3)	6,8	7,3
15 UZ Brussel - Gare du Nord (4)	9,2	9,7
17 Beaulieu - Heiligenborre	5,4	5,4
20 Hunderenveld - Étangs Noirs	5,8	5,8
21 Brussels Airport - Luxembourg (5)	14,0	14,2
22 Montgomery - Trône (2)	5,4	5,4
27 Andromède - Gare du Midi	9,8	9,9
28 Brabançonne - Konkel	6,0	6,0
29 Hof ten Berg - De Brouckère	9,2	9,3
34 Porte de Namur - Sainte-Anne (6)	7,0	7,0
36 Schuman - Konkel	11,8	11,9
38 Gare Centrale - Héros	8,2	8,2
41 Transvaal - Héros	9,7	9,7
42 Viaduc E40 - Musée du Tram	6,9	6,9
43 Observatoire - Kauwberg (7)	14,0	14,0
45 Saint-Vincent - Roodebeek	7,1	7,1
46 Anneessens - Moortebeek	7,5	7,5
47 Vilvoorde Station - De Brouckère (8)	15,5	15,1
48 Grand-Place - Decroly	8,1	8,1
49 Bockstael - Gare du Midi	12,9	12,9
50 Gare du Midi - Lot Station	10,5	10,5
53 Hôpital Militaire - Dieleghem	15,0	14,9
54 Trône - Forest Centre (Bervoets)	7,5	7,5
57 Hôpital Militaire - Gare du Nord (2)	8,8	8,8
58 Vilvoorde Station - Yser (9)	11,2	11,3
59 Bordet Station - Hôpital Etterbeek-Ixelles	10,1	10,0

	2017	2016
60 Ambiorix - Uccle Calevoet	10,5	10,5
61 Gare du Nord - Montgomery	5,7	5,7
63 Cimetière de Bruxelles - Gare Centrale	6,2	6,2
64 Machelen - Porte de Namur (10)	12,9	13,0
65 Bourget - Gare Centrale	8,3	8,3
66 Péage - De Brouckère	9,0	9,1
69 Schaerbeek Gare - Jules Bordet (11)	4,1	4,1
71 De Brouckère - Delta (12)	7,5	7,5
72 Devèze-ULB - ADEPS (9)	5,2	5,2
75 Bon Air - CERIA	4,7	4,7
76 Kraainem - Oppem (13)	4,9	4,9
77 Kraainem - Hippodrome (11)	4,4	4,4
78 Gare du Midi - Humanité	5,1	5,1
79 Kraainem - Schuman	7,1	7,2
80 Maes - Porte de Namur	12,7	12,7
84 Heysel - Berchem Station	7,7	7,7
86 Machtens - Gare Centrale	5,8	5,8
87 Simonis - Beekkant	10,7	10,7
88 Heysel - De Brouckère	10,5	10,5
89 Bockstael - Westland Shopping	8,1	8,1
95 Grand-Place - Wiener	9,5	9,5
98 CERIA - Héros (9) (14)	8,4	8,4

(1) Ligne express, ne dessert pas tous les arrêts

(2) N'est pas exploitée après 20h00 ni les samedis, dimanches et jours fériés

(3) N'est pas exploitée après 20h00

(4) Circule uniquement après 20h00

(5) Tronçon Brussels Airport-Permeke uniquement exploité après 20h00, les samedis, dimanches et jours fériés

(6) Circule uniquement entre Porte de Namur et Audergem-Shopping (prolongé au rond-point du Souverain) après 20h00

(7) Circule uniquement entre Héros et Kauwberg après 20h00

(8) Circule entre Heembeek et De Brouckère uniquement aux heures creuses du lundi au vendredi et le samedi en journée

(9) N'est pas exploitée après 22h00

(10) Circule uniquement entre Omnisports Haren et Porte de Namur après 22h00

(11) Circule uniquement durant les heures de pointe du lundi au vendredi

(12) Circule également la nuit du jeudi au vendredi

(13) N'est pas exploitée après 20h00 ni les dimanches et jours fériés

(14) N'est pas exploitée les dimanches et jours fériés

RÉSEAU NOCTIS (1)

N04 Gare Centrale - Cimetière de Bruxelles	9,0	9,0
N05 Gare Centrale - Kraainem	10,3	10,4
N06 Gare Centrale - Musée du Tram	10,1	10,1
N08 Gare Centrale - Wiener	10,6	10,6
N09 Gare Centrale - Herrmann-Debroux	11,6	11,6
N10 Gare Centrale - Fort-Jaco	10,9	10,9
N11 Gare Centrale - Homborch	13,1	9,7
N12 Gare Centrale - Stalle (P)	9,3	9,3
N13 Gare Centrale - Westland Shopping	7,0	6,7
N16 Gare Centrale - Berchem Station	10,0	9,7
N18 Gare Centrale - Heysel	8,1	8,1

(1) Circule uniquement la nuit du vendredi au samedi et du samedi au dimanche

Tarifs (en €)

2017

2016

RÉSEAU ENTIER

Jump 1 voyage sur MoBIB vendu hors véhicule (2) (4)	€ 2,10	€ 2,10
Jump 1 voyage vendu sur véhicule (2) (4)	devenu STIB	devenu STIB
Jump 5 voyages sur MoBIB (3) (4)	€ 8,00	€ 8,00
Jump 10 voyages sur MoBIB (2) (4)	€ 14,00	€ 14,00
Carte école (1) (4)	€ 15,00	€ 15,00
STIB 1 voyage TSC* vendu sur véhicule (1) (4)	€ 2,50	€ 2,50
STIB 1 voyage TSC* vendu hors véhicule (1) (4)	€ 2,10	€ 2,10
STIB TSC* 24h (1)	€ 7,50	€ 7,50

*Ticket sans contact

JUMP 24h sur MoBIB (2)	€ 7,50	€ 7,50
JUMP 48h sur MoBIB (2)	€ 14,00	€ 14,00
JUMP 72h sur MoBIB (2)	€ 18,00	€ 18,00

ABONNEMENT MTB (2) (4)

1 mois	€ 55,50	€ 55,50
12 mois calendrier	€ 583,00	€ 583,00

ABONNEMENT SCOLAIRE (1) (4)

Famille avec enfants

- 1 ^{er} abonnement	€ 50,00	€ 50,00
- 2 ^{ème} abonnement	€ 50,00	€ 50,00
- 3 ^{ème} abonnements et suivants	Gratuit	Gratuit

ABONNEMENT STIB (1) (4)

1 mois	€ 49,00	€ 49,00
12 mois	€ 499,00	€ 499,00
Abonnement « J » 6-11 ans (1) (4)	Gratuit	Gratuit
Abonnement 65+ (« 65 ans et plus ») (1) (4)	€ 60,00	€ 60,00
Abonnement 65+BIM (Bénéficiaire de l'Intervention Majorée) (1) (4)	Gratuit	Gratuit

	2017	2016
AIRPORT LINE (1)		
Carte 1 voyage vendue hors véhicule	€ 4,50	€ 4,50
Carte 1 voyage vendue sur véhicule	€ 6,00	€ 6,00
Carte 10 voyages	€ 32,00	€ 32,00
Abonnement STIB + Airport 1 mois	€ 60,00	€ 60,00
ABONNEMENT BIM (1) (4)		
1 mois	€ 8,10	€ 8,10
1 an	€ 85,00	€ 85,00

(1) Valable sur le réseau de la STIB
 (2) Valable sur le réseau de la STIB et sur les réseaux urbains bruxellois de De Lijn, Tec et SNCB (2^e classe)
 (3) Valable sur le réseau de la STIB, sur le réseau urbain bruxellois de la SNCB (1^e et 2^e classe) et sur les réseaux urbains et suburbains bruxellois de De Lijn et TEC
 (4) Sauf sur le tronçon Bourget-Brussels Airport
 (5) Valable sur le réseau de la STIB hors tronçon Bourget-Brussels Airport; avec accès à 25 musées
 (6) Contrat de transport chargé sur la carte à puce MoBIB de la STIB

Parc du matériel roulant en exploitation

	2017	2016
TOTAL DE VÉHICULES SUR LE RÉSEAU	1.164	1.165
Métro		
- Trains U4 (composés de 4 voitures)	8	8
- Trains U5 (composés de 5 voitures)	37	37
- Trains Boa (composés de 6 voitures)	21	21
Total	66	66
Tram		
- Trams articulés type 4000	70	70
- Trams articulés type 3000	150	150
- Trams articulés type 2000	51	51
- Trams articulés à 4 bogies	61	61
- Trams articulés à 3 bogies	65	65
Total	397	397
Autobus		
- Autobus standard	522	522
- Autobus articulés	161	162
- Midibus	6	6
- Taxibus	12	12
Total	701	702

INFRASTRUCTURE

Bâtiments et stations

	2017	2016
INSTALLATIONS FIXES EN EXPLOITATION		
Dépôts		
- Tram.....	7	6
- Autobus.....	4	4
- Métro.....	2	2
Ateliers		
- Tram.....	3	3
- Autobus et tram mixte.....	1	1
- Autobus.....	4	4
- Métro.....	2	2
- Infrastructures.....	8	8
Stations de métro et prémétro.....	69	69
- dont stations de correspondance.....	9	9

Électricité et signalisation

PUISSANCE ÉLECTRIQUE INSTALLÉE

Traction (en kW).....	282.699	284.329
Eclairage et force motrice (en kVA).....	112.900	112.930
Postes de distribution HT.....	6	6
Sous-stations de transformation.....	108	108
Sous-stations de traction.....	100	100

CÂBLES HT EN SERVICE (en km) 505,27 500,10

CÂBLES EN BT EN SERVICE (en km)

Tramway 700 V.....	212,67	207,78
Métro 900 V.....	95,78	94,48

SIGNALISATION DU MÉTRO (1)

Aiguillages à commande électrique.....	87	87
Postes de signalisation.....	79	79

(1) Complexes Delta et Demets non compris.

Voies (en km)	2017	2016
VOIES SIMPLES EN EXPLOITATION (km)		
Méto		
- Surface	12,1	12,1
- Tunnel	75,1	75,1
- Total	87,2	87,2
Tram		
- Surface	251,3	252,6
- Préméto	14,6	14,6
- Tunnels divers (1)	10,7	10,7
- Total	276,6	277,9
(1) Tunnels Simonis, Montgomery, Constitution, rue Couverte, De Wand-Gros Tilleul.		
Dépôts et ateliers (km)		
- Tram	32,5	26,1
- Méto	15,6	15,6
- Total	48,1	41,7
Total général	411,9	406,8
CONSTRUCTION		
Voies (km de voies simples)	10,24	0,34
Aiguillages	79	4
Coeurs de croisement	31	4
RENOUVELLEMENT		
Voies (km de voies simples)	13,16	10,99
Aiguillages	131	19
Coeurs de croisement	100	55
DÉMONTAGE		
Voies (km de voies simples)	1,94	0,19

Équipement aérien

ENTRETIEN, RENOUVELLEMENT, RÉPARATION		
Fil de trolley renouvelé (en km)	19,85 km	19,15 km
Câbles porteur 120° (en km)	4,86 km	19,78 km
Poteaux posés	143	236
Poteaux enlevés	78	151
COMMANDES ÉLECTRIQUES D'AIGUILLAGES		
Posées	18	20
Enlevées	18	8
En service	386	346
En attente	2	-
TÉLÉCOMMANDES DES FEUX ET SIGNALISATION TRAMWAY		
Mise en service	11	15
Hors service	53	21
En service	219	248
En attente	6	5

SERVICE JURIDIQUE ET CONTENTIEUX

Marchés publics

2017

	Valeur	Dossiers
Attribution de marchés		
- Contrat de Travaux	44.235.470	15
- Contrat de Fournitures	113.144.545	64
- Contrat de Services	96.258.104	86
Total	253.638.119	165
Commandes	Valeur	Commandes
- Commande de Travaux	77.093.182	586
- Commande de Fournitures	170.863.342	36.811
- Commande de Services	79.474.247	6.923
Total	327.430.771	44.320

Accidents de circulation

2017

2016

DOSSIERS OUVERTS	5.902	6.036
Taux de fréquence des accidents (par million de places-km)		
Tram	0,74	0,74
Métro	0,05	0,05
Autobus	1,81	1,88
Moyenne du réseau	0,67	0,69
CHARGES FINANCIÈRES EN € (par million de places-km)		
Tram	139,35	271,62
Métro	29,67	166,95
Autobus	957,67	1.007,70
Moyenne du réseau	272,38	390,00

Accidents de voyageurs et tiers (par million de places-km)

	2017		2016	
	Voyageurs	Tiers	Voyageurs	Tiers
Tram	0,12	0,61	0,10	0,64
Métro	0,02	0,03	0,02	0,03
Autobus	0,29	1,52	0,29	1,59
Moyenne du réseau	0,11	0,56	0,11	0,58

Incidents**DÉSORGANISATION DES SERVICES**

Tram	438	389
Autobus	648	608
Agressions (personnel & voyageurs) (nombre de dossiers ouverts)	834	790
Vandalisme, ordre troublé, affiches illicites, etc.	54	103

Gestion des risques assurés (en €)

TOTAL	15.526.645,45	16.071.447,66
Accidents de travail	7.688.586,47	7.054.803,36
Tous risques industriels (incendie et dégats des eaux compris)	719.274,47	927.789,69
Responsabilité Civile "exploitation"		
- dont RCE primes assureurs	665.266,25	665.266,25
- dont RCE assureur propre	2.403.279,99	3.401.213,22
Hospitalisation	3.745.297,67	3.608.929,52
Autres	304.940,60	413.445,62

CHIFFRES CLÉS

400,9 MILLIONS DE VOYAGES

45,8 MILLIONS DE KM PARCOURUS

8.773 COLLABORATEURS

4 LIGNES DE MÉTRO

17 LIGNES DE TRAM

50 LIGNES D'AUTOBUS

11 LIGNES DE NUIT



.brussels 
C'EST NOUS TOUS