

ALGEMENE INDICATOREN

Aantal ritten (in miljoenen)

	2017	2016
TOTAAL	400,9	369,5
Eenritkaarten	16,4	15,5
Vijfrittenkaarten	1,3	1,2
Tienrittenkaarten	30,2	28,6
Dagkaarten	2,7	2,1
Schoolabbonementen	89,2	73,6
Algemene abbonementen	259,7	247,3
Evenementen	1,2	1,0
Taxibus	0,10	0,09
B-Post (+ diverse contracten)	0,10	0,06

Onderverdeling in ritten (in %)

	2017	2016
TOTAAL	100	100
Eenritkaarten	4,09	4,19
Vijfrittenkaarten	0,34	0,33
Tienrittenkaarten	7,53	7,74
Dagkaarten	0,67	0,57
Schoolabbonementen	22,25	19,92
Algemene abbonementen	64,78	66,93
Evenementen	0,3	0,28
Taxibus	0,02	0,02
B-Post (+ diverse contracten)	0,02	0,02

Aantal ritten op het net per vervoerwijze (in miljoenen)

	2017	2016
TOTAAL	400,9	369,5
Metro	151,7	136,8
Tram	149,1	136,2
Autobus	100,2	96,5

Reële kilometerproductie in reizigersdienst (in rijstel-km)

	2017	2016
TOTAAL	45.882.095	45.684.568
Metro	5.620.470	5.490.557
Tram	15.149.691	15.157.048
Autobus (Noctis inbegrepen)	24.708.454	24.634.772
Taxibus	403.480	402.191

Verkeersontvangsten (in €)

TOTAAL	269.344.617	263.977.288
Directe verkeersontvangsten	208.692.617,0	202.458.288,0
Biljetten	33.788.661,2	32.267.034,6
Kaarten	40.265.999,0	38.395.030,0
Schoolabonnementen	6.480.821,0	8.457.255,1
Algemene abonnementen	120.290.112,8	116.642.794,3
Terugbetaling op verkoop	-54.582,0	-28.076,8
Transport B-Post	345.614,1	176.689,2
Taxibus	171.028,0	141.183,4
Diversen (eendagkaarten)	4.583.093,9	3.615.836,8
Gebruiksrecht	2.088.371,2	2.197.371,0
Events	733.497,8	593.170,6
Indirecte verkeersontvangsten	60.652.000	61.519.000
Toelagen voor voordeeltarieven	60.652.000	61.519.000
Netto verkeersontvangsten/rit	0,67	0,71
Werkingskosten/rit	1,45	1,65
Handelsinkomsten		
Publiciteit	7.257.231	6.367.337
Verhuring	6.683.260	6.238.724

Plaatsen-kilometers in reizigersdienst (in miljoenen)
(norm gebruikt sinds 2006 van 4p/m²)

	2017	2016
TOTAAL	8.819,2	8.721,2
Metro	3.949,5	3.858,0
Tram	2.910,0	2.912,1
Autobus (Noctis inbegrepen)	1.959,7	1.951,1

Geplande reissnelheid tijdens de winterdienst (in km/uur)

WEEKGEMIDDELDE

Metro	28,0	28,0
Tram	15,9	16,0
Autobus (zonder Noctis)	15,9	16,1

DAGELIJKE SCHOMMELINGEN VAN MAANDAG TOT VRIJDAG

Metro

- Spitsuren	26,9	26,9
- Daluren	27,6	27,6
- Avond	29,4	29,4

Tram

- Spitsuren	15,3	15,3
- Daluren	15,6	15,8
- Avond	17,2	17,6

Autobus

- Spitsuren	14,8	14,8
- Daluren	15,3	15,6
- Avond	19,1	19,7

Percentage klanten die van een CEN-gecertificeerde dienst genieten

AANTAL REIZIGERS	400.549.960	369.484.611
Totaal CEN-gecertificeerd	400.549.960	369.484.611
- Metro	151.662.290	134.810.625
- Tram	149.052.131	126.390.021
- Autobus (behalve Noctis)	99.835.539	108.195.934
% CEN GECERTIFICEERDE DIENSTEN	100	100
% ISO GECERTIFICEERDE DIENSTEN *	71	71

* Berekend op basis van de aanwezige VTE'S in de gecertificeerde diensten

Aangepast voor Personen met Beperkte Mobiliteit

	2017	2016
% AANGEPASTE VOERTUIGEN		
Metro.....	100	100
Tram.....	55,4	55,0
Autobus (Taxibus niet inbegrepen).....	83,4	83,4
AANTAL STATIONS WAARBIJ DE PERRONS TOEGANKELIJK ZIJN VOOR PBM.....	47	45

Beschikbaarheidsgraad van roltrappen en liften (in %)*

	2017	2016
Liften.....	99,14	98,90
Roltrappen.....	96,51	95,69

(*) Conform de definitie « percentage reizigers dat een conforme dienstverlening genoot »

Bestrijding van het zwartrijden

	2017	2016
Aantal gecontroleerde reizigers.....	1.457.570	1.408.538
Aantal PV's.....	82.260	59.186
Coëfficiënt van de zichtbare fraude.....	5,60 %	4,15 %
Bedrag van geïnde toeslagen (in €).....	5.091.553	3.924.232

Processen-verbaal wegens fout geparkeerde voertuigen

	2017	2016
Opgestelde processen-verbaal.....	9.040	10.554
Wegslepen van fout geparkeerde voertuigen.....	68	61