

INDICATEURS GÉNÉRAUX

Nombre de voyages (en millions)

	2017	2016
TOTAL	400,9	369,5
Cartes 1 voyage	16,4	15,5
Cartes 5 voyages	1,3	1,2
Cartes 10 voyages	30,2	28,6
Cartes 1 jour	2,7	2,1
Abonnements scolaires	89,2	73,6
Abonnements généraux	259,7	247,3
Events	1,2	1,0
Taxibus	0,10	0,09
B-Post (+ contrats divers)	0,10	0,06

Répartition des voyages (en %)

	2017	2016
TOTAL	100	100
Cartes 1 voyage	4,09	4,19
Cartes 5 voyages	0,34	0,33
Cartes 10 voyages	7,53	7,74
Cartes 1 jour	0,67	0,57
Abonnements scolaires	22,25	19,92
Abonnements généraux	64,78	66,93
Events	0,3	0,28
Taxibus	0,02	0,02
B-Post (+ contrats divers)	0,02	0,02

Répartition du réseau par mode de transport (en millions de voyages)

	2017	2016
TOTAL	400,9	369,5
Métro	151,7	136,8
Tram	149,1	136,2
Autobus	100,2	96,5

Production kilométrique réelle en service clients (en km-convois)**2017****2016**

	2017	2016
TOTAL	45.882.095	45.684.568
Métro	5.620.470	5.490.557
Tram	15.149.691	15.157.048
Autobus (réseau Noctis compris)	24.708.454	24.634.772
Taxibus	403.480	402.191

Recettes du trafic voyageurs (en €)

TOTAL DES RECETTES	269.344.617	263.977.288
Recettes directes du trafic	208.692.617,0	202.458.288,0
Billets	33.788.661,2	32.267.034,6
Cartes	40.265.999,0	38.395.030,0
Abonnements scolaires	6.480.821,0	8.457.255,1
Abonnements généraux	120.290.112,8	116.642.794,3
Ristourne sur vente	-54.582,0	-28.076,8
Transport B-Post	345.614,1	176.689,2
Taxibus	171.028,0	141.183,4
Divers (cartes d'un jour)	4.583.093,9	3.615.836,8
Droit d'usage	2.088.371,2	2.197.371,0
Events	733.497,8	593.170,6
Recettes indirectes du trafic	60.652.000	61.519.000
Dotations pour tarifs préférentiels	60.652.000	61.519.000
Recettes nettes du trafic/voyage	0,67	0,71
Coût de fonctionnement/voyage	1,45	1,65
Revenus commerciaux		
Publicité	7.257.231	6.367.337
Locations	6.683.260	6.238.724

Places-kilomètres réelles en service voyageurs (en millions)

Norme utilisée depuis 2006 de 4p/m²

	2017	2016
TOTAL	8.819,2	8.721,2
Métro	3.949,5	3.858,0
Tram	2.910,0	2.912,1
Autobus (Noctis compris)	1.959,7	1.951,1

Vitesse commerciale planifiée en service d'hiver (en km/heure)

MOYENNE HEBDOMADAIRE

Métro	28,0	28,0
Tram	15,9	16,0
Autobus (hors Noctis)	15,9	16,1

VARIATIONS JOURNALIÈRES DU LUNDI AU VENDREDI

Métro

- Heures de pointe	26,9	26,9
- Heures creuses	27,6	27,6
- Soirée	29,4	29,4

Tram

- Heures de pointe	15,3	15,3
- Heures creuses	15,6	15,8
- Soirée	17,2	17,6

Autobus

- Heures de pointe	14,8	14,8
- Heures creuses	15,3	15,6
- Soirée	19,1	19,7

Nombre de voyageurs bénéficiant d'un service certifié CEN

NOMBRE DE VOYAGEURS	400.549.960	369.484.611
Total certifié	400.549.960	369.484.611
- Métro	151.662.290	134.810.625
- Tram	149.052.131	126.390.021
- Autobus (hors Noctis)	99.835.539	108.195.934
% DE SERVICES CERTIFIÉS CEN	100	100
% DE SERVICES CERTIFIÉS ISO*	71	71

* Calculé sur base des ETP présents dans les départements certifiés

Adapté aux PMR

	2017	2016
% DE VÉHICULES ADAPTÉS		
Métro	100	100
Tram	55,4	55,0
Autobus (hors Taxibus)	83,4	83,4
NOMBRE DE STATIONS DONT LES QUAIS SONT ACCESSIBLES AUX PMR	47	45

Taux de disponibilité des escalators et ascenseurs (en %)*

	2017	2016
Ascenseurs	99,14	98,90
Escalators	96,51	95,69

(*) conformément à la définition « pourcentage des voyageurs ayant reçu un service conforme »

Lutte contre la fraude

	2017	2016
Nombre de voyageurs contrôlés	1.457.570	1.408.538
Nombre de PV	82.260	59.186
Taux de fraude apparent	5,60 %	4,15 %
Montant des surtaxes encaissées (en €)	5.091.553	3.924.232

Verbalisation des véhicules stationnés en infraction

	2017	2016
Procès-verbaux rédigés	9.040	10.554
Enlèvements des véhicules en infraction	68	61